



# 普遍接受性

## 概述

普遍接受性 (UA) 确保所有域名和电子邮件地址能在所有启用互联网连接的应用、设备和系统中使用。它对于互联网的继续扩张至关重要，并为下一十亿互联网用户提供网关。借助普遍接受性，私营部门、政府和社会团体得以使用日益增多的新域名，包括非拉丁文的特定语言域名，例如阿拉伯文、中文和其他许多文字的域名，从而为自己的社群提供更好的服务。

## 解决的问题

普遍接受性解决阻碍一些互联网用户成功完成在线交易的问题。当应用程序拒绝域名或不能正确处理域名的所有部分时，就会发生这个问题。如果域名长于三个字符（例如 .photography）或使用其他语言和文字（例如，在西里尔文字中表示“俄罗斯联邦”的 .рф 域名），应用程序会发生此情况。虽然普遍接受性问题不是新问题，但新通用顶级域名的添加（截至 2016 年 8 月增加了 1,100 多个）表明，开发者在处理域名时经常作出过于简单的假设。普遍接受性涉及平等一致和正确地接受、验证、处理、存储和显示所有域名。

## 为何重要

要取得长远成功，组织需要保证它们的系统与互联网的命名基础设施（即域名系统）兼容。企业做好普遍接受性的工作后，它们的系统和服务将与持续扩张的域名空间兼容。这还有助于企业支持客户使用客户选择的身份，为把握未来的机遇和取得成功做好准备。

具有普遍接受性特征的网站、应用和服务会带来更优质的用户体验。公司做好普遍接受性的工作后，来自任何域名的任一文字的电子地址都可以使用。网站完成普遍接受性的相关准备后，使用新顶级域中域名的客户便能成功使用网站及其表格。

## 采用后的优势

- ★ 新互联网域名在世界范围内采用
- ★ 客户满意度和留存率提升
- ★ 新的增长和创收机遇
- ★ 能与新的受众互动
- ★ 能在全局问题上考虑到客户
- ★ 风险缓和

## 采取行动

无论您是首席信息官、软件开发者还是政府顾问，都可以发挥自己的作用，使普遍接受性成为优先事项。普遍接受性指导小组 (UASG) 已编制分步指南和材料，简化这一流程。如需详细了解如何围绕这一重大问题采取行动，请访问 [www.uasg.tech](http://www.uasg.tech)。

# 普遍接受性指导小组

普遍接受性指导小组属于互联网社群的一项举措，于 2015 年 2 月组建，任务是为有效提升所有有效域名和电子邮件地址的普遍接受性而开展相关活动。小组的成员来自 120 多个公司（包括 Apple、GoDaddy、Google、Microsoft 和 Verisign）、政府和社群团体。UASG 得到 ICANN 大力提供的财务和行政支持。

## 提问

要提交相关问题或提供有助于扫除这些阻碍的材料，请发送电子邮件至 [info@uasg.tech](mailto:info@uasg.tech)。

## 报告问题

如果您不能使用新的或国际化 gTLD，发送电子邮件至 [globalsupport@icann.org](mailto:globalsupport@icann.org)。请说明您使用的应用或服务的名称，简要描述您希望完成的操作，以及应用或服务的响应情况。

## 了解更多

[www.uasg.tech](http://www.uasg.tech)

## 加入电子邮件清单

<https://uasg.tech/subscribe>

## 关注

@UASGtech

世界（以及互联网的演变）需要我们的关注，从而让用户能根据自己的意愿、以自己的身份访问互联网。普遍接受性成为优先事项后，我们就能确保未来的互联网能接受目前的语言和技术。

– UASG 主席拉姆·莫罕 (Ram Mohan)

