

الملخص التنفيذي

تعكف منظمة ICANN في الوقت الحالي -باعتبارها المنظمة التي تشرف على توسيع نظام أسماء النطاقات (DNS) وباعتبارها أحد الداعمين النشطين للقبول الشامل (UA)- على مشاركة ما لديها من أفضل الممارسات والدروس الأساسية أثناء تحديثها لأنظمتها بحيث تصبح جاهزة للقبول الشامل. فمن خلال القبول الشامل، توفر المنظمات تجارب إنترنت شاملة ويمكنها الوصول إلى عملاء ومستخدمين جدد من خلال نطاقاتها الفريدة، بما في ذلك تلك الموجودة باللغات المحلية. في عالم تتسارع فيه وتيرة الاتصال والتواصل، يعد تحقيق القبول الشامل أمراً أساسياً لتقليل العبء التقني، ودعم المليار التالي من مستخدمي الإنترنت، وتعزيز المنافسة واختيار العملاء، بالإضافة إلى تحسين الوصول. علمًا بأن جهود ICANN المبذولة في دعم القبول الشامل تعود بالنفع على صناعة الإنترنت والمسجلين والمستخدمين على حد سواء.

نظرة عامة على الوضع

تدير ICANN المستوى الأعلى من نظام أسماء النطاقات DNS، والمسمى منطقة الجذر. وتتطابق منطقة الجذر مع كل اسم نطاق مستوى أعلى (TLD) فريداً مع عنوان بروتوكول الإنترنت (عنوان IP) الفريد الخاص به. فبدون عملية مطابقة سلسلة، لن تكون هناك شبكة إنترنت عالمية قابلة للتشغيل المتبادل - حيث يمكن أن تعمل بشكل مختلف اعتماداً على موقع المستخدم. واليوم، توسعت شبكة الإنترنت لتشمل أسماء النطاقات الممثلة بلغات ونصوص مختلفة، مثل العربية والصينية والهندية والروسية وما إلى ذلك، بالإضافة إلى أسماء نطاقات المستوى الأعلى التقليدية الأطول من حرفين أو ثلاثة أحرف والتي تمثل بشكل أفضل هويات المستخدمين، كما هو موضح في [قاعدة بيانات منطقة جذر IANA](#). إن القبول الشامل واحد من أفضل الممارسات التي تضمن قبول جميع التطبيقات والأجهزة والأنظمة لجميع أسماء النطاقات وعناوين البريد الإلكتروني بغض النظر عن اللغة أو الهوية المختارة. ونظراً للتغير السريع الذي يطرأ على المشهد العام لأسماء النطاقات، لا تزال العديد من التطبيقات والأجهزة والأنظمة التي تدعم الإنترنت لا تتعرف على أسماء النطاقات الجديدة أو عناوين البريد الإلكتروني المرتبطة بها أو لا تعالجها معالجة مناسبة. وبالتالي يؤدي ذلك إلى منع المستخدمين ممن لديهم بيانات اعتماد صالحة من تجربة الإنترنت بشكل كامل. كما يؤدي الافتقار إلى القبول الشامل إلى تجارب محبطة وغير متناسقة لمستخدمي الإنترنت ويحد من قدرة المنظمة على التواصل مع المستخدمين على مستوى العالم.

من خلال جعل الأنظمة جاهزة للقبول الشامل، تساعد ICANN على زيادة التنوع عبر الإنترنت ودعم تجربة إنترنت شاملة للجميع. تعد ICANN من أوائل الذين تبنوا العمل بعناية لوضع نموذج يحتذى وتقديم رؤى لمساعدة المنظمات الأخرى على تحقيق الجاهزية للقبول الشامل.

منهج القبول الشامل

يشرف المسؤول التنفيذي للمعلومات في ICANN، جنباً إلى جنب مع مجموعات علاقات مكتب الاستقبال والتسليم وهندسة البرمجيات، على انتقال المنظمة إلى القبول الشامل، والذي يشمل جميع أنظمتها وخدماتها العالمية التي تجمع وتعالج أسماء النطاقات و/أو عناوين البريد الإلكتروني. كما وضعت ICANN إرشادات لبدء المشروعات بالإضافة إلى ثلاث مراحل من الجاهزية للقبول الشامل يمكن تطبيقها على منظمات أخرى. في أي وقت، قد تكون هناك أنظمة في أي من هذه المراحل المحددة.

دراسة حالة بشأن القبول الشامل:

مؤسسة الإنترنت للأسماء والأرقام المُخصصة (ICANN)

تتمثل مهمة مؤسسة الإنترنت للأسماء والأرقام المُخصصة (ICANN) في المساعدة على ضمان إنترنت عالمي مستقر وآمن وموحد. فللتواصل مع شخص آخر عبر الإنترنت، ينبغي عليك أن تكتب عنواناً -اسم أو رقم- في جهاز الكمبيوتر أو أي جهاز آخر. ويجب أن يكون هذا العنوان فريداً من نوعه ليتسنى لأجهزة الحواسيب معرفة مكان وجود الآخرين. وتساعد ICANN في تنسيق ودعم هذه المعارف الفريدة في جميع أنحاء العالم. تأسست ICANN في عام 1998 لتكون شركة غير هادفة للربح ذات منفعة عامة وتضم مجتمعاً من المشاركين من جميع أنحاء العالم.

الصناعة: التكنولوجيا

الموقع: لوس أنجلوس، كاليفورنيا

"إن القبول الشامل (UA) أمر بالغ الأهمية لإنشاء إنترنت شامل وهو نظام يقبل فيه أي تطبيق جميع النطاقات وعناوين البريد الإلكتروني، بغض النظر عن طول الأحرف أو اللغة المستخدمة. إن الإجراءات المتبعة لتحقيق الجاهزية للقبول الشامل مباشرة ويمكن دمجها في خارطة طريق المؤسسات. لمساعدة المؤسسات على أن تصبح جاهزة للقبول الشامل، فإننا نشارك رؤى مباشرة لمساعدة جميع أصحاب التطبيقات والنظم".

— أشوين رانغان

نائب الرئيس الأول، والمسؤول الأول عن المعلومات والهندسة

بدء مشروع القبول الشامل:

- مراجعة وتحديد هياكل جميع الأنظمة والخدمات. بالنسبة إلى جميع الخدمات ذات التوجه الخاص بالأعمال، تحديد الأنظمة الجاهزة أو المخصصة، وما إذا كان القبول الشامل يمثل أحد الاعتبارات لتلك الأنظمة. بالإضافة إلى ذلك، تحديد لغات الترميز التي تم بناء الأنظمة المخصصة وفقاً لها.
- اختيار الأنظمة والخدمات المراد تجربتها. ضمن مجموعة من النظم المخصصة المطبقة، تحديد نظام واحد من كل لغة ترميز لتسيير مراحل الجاهزية للقبول الشامل.
- مراجعة وبدء تقييمات للخدمات المقدمة من جهات خارجية. التأكد من وجود اتفاقيات تعاقدية مع موردي الخدمات الجاهزة التي تتضمن لغة تشير إلى أنه يجب عليهم الموافقة على دعم القبول الشامل. العمل مع الموردين مباشرةً لتتفهم بشأن القبول الشامل، عند الحاجة، وتحديد خريطة طريق وجدول زمني لدعم القبول الشامل.

ملاحظة: قسمت ICANN خدماتها إلى خدمات مطورة خصيصاً وجاهزة/خدمات بصيغة برمجيات (SaaS). ونظراً لأن الخدمات المخصصة تخضع تماماً لسيطرة ICANN، فقد تم اتخاذ القرار بمعالجتها أولاً.

ثلاث مراحل:

المرحلة 1: إقرار دعم لنطاقات المستوى الأعلى الجديدة القصيرة والطويلة القائمة على نظام الترميز المعياري الأمريكي لتبادل المعلومات ASCII¹

- تحديث الخدمات المخصصة لدعم كل من نطاقات TLD الجديدة القصيرة والطويلة المستندة إلى ASCII. البدء بالتعامل مع تحديثات TLD المستندة إلى ASCII الجديدة (ثلاثة أحرف) وأطول (أكثر من ثلاثة أحرف). وتستحق هذه الخطوة يوماً أو يومين من البرمجة لكل خدمة وتساعد على تحديد الخدمات التي تتطلب المزيد من التحديثات والبرمجة لقبول نطاقات المستوى الأعلى TLD المستندة إلى الكود الموحد (اليونيكود)² للمرحلة 2 أدناه.

المرحلة 2: إقرار دعم لنطاقات المستوى الأعلى لأسماء النطاقات المدولة (IDN) في الكود الموحد (اليونيكود) أو Punycode (يونيكود)

- تحديث الخدمات المخصصة لدعم أسماء النطاق المدولة غير المستندة إلى ASCII في نموذج الكود الموحد (اليونيكود) الأصلي (رمز-U). رمز-U عبارة عن تنسيق يتوقع المستخدم أن يرى اسم النطاق المدول IDN معروضاً به. بالنسبة لكل نظام، تحديد موقع جميع الحالات في التعليمات البرمجية التي تعالج عناوين URL. بعد ذلك، القيام بتحديث الكود لقبول الكود الموحد (اليونيكود) في جميع مستويات اسم النطاق كعملة إدخال.

- في حالة ICANN، يعني هذا أيضاً القدرة على دعم كل من البرامج النصية من اليسار إلى اليمين (LTR) ومن اليمين إلى اليسار (RTL) (على سبيل المثال، عناوين URL بالعربية).

الأنظمة الجاهزة للقبول العالمي:

تقوم ICANN بتقييم أنظمتها بشكل شامل وتحدد مساراً مستقبلياً لضمان أن يصبح الجميع جاهزاً للقبول الشامل (UA) بالكامل في العامين المقبلين. في الوقت الحالي، هناك العديد من الأنظمة التي تم إنشاؤها وتشغيلها بواسطة ICANN جاهزة للقبول الشامل، وجاري الآن تحويل الأنظمة التي تعتمد على المكونات الإضافية أو البرامج التي يتم تشغيلها بواسطة جهات خارجية إلى تلك الجاهزة. تتضمن أمثلة أنظمة ICANN الجاهزة للقبول الشامل ما يلي:

* النظام العمومي الشامل - موقع الويب المخصص لمستخدمي مجتمع الإنترنت الفرديين الذين يشاركون في أعمال وضع السياسات لمؤسسة ICANN.

* بحث ICANN (سابقاً نظام WHOIS) أداة توفر للمستخدمين القدرة على البحث عن بيانات التسجيل المتاحة للجمهور لأسماء نطاقات المستوى الأعلى (TLD).

* حالة طلبات TLD العامة الجديدة - موقع الويب الذي يقدم الحالة والتفاصيل الحالية لطلبات gTLD.

المرحلة 1

تأسيس دعم لنطاقات المستوى الأعلى الجديدة القصيرة والطويلة القائمة على نظام الترميز المعياري الأمريكي لتبادل المعلومات ASCII

المرحلة 2

تأسيس دعم لنطاقات المستوى الأعلى لأسماء النطاقات المدولة في الكود الموحد (اليونيكود) أو Punycode (يونيكود)

المرحلة 3

تأسيس دعم لتدويل عناوين البريد الإلكتروني (EAI)

¹ نظام الترميز المعياري الأمريكي لتبادل المعلومات (ASCII) هو معيار ترميز الأحرف للاتصالات الإلكترونية. في الأصل استناداً إلى الأبجدية الإنجليزية، يقوم ASCII بترميز 128 حرفاً محدداً في أعداد صحيحة من سبعة بت.

<https://www.icann.org/icann-acronyms-and-terms/en/G0335>

² اليونيكود عبارة عن نظام ترميز فردي شائع الاستخدام وهو يوفر رقماً فريداً لكل حرف من خلال مجموعة متنوعة من النصوص واللغات.

<https://www.icann.org/resources/pages/glossary-2014-02-04-en#u>

- تحديث الخدمات المخصصة لدعم تمثيلات IDN المستندة إلى ASCII بتنسيق Punycode (يونيكود)³ (الترميز بمنظومة الأسكي). يستخدم الترميز بمنظومة الأسكي بشكل أساسي من قبل DNS ولا يتم عرضه عادة للمستخدم ولكن يمكن عرضه بجانب رمز-U. بالنسبة لكل نظام، تحديد موقع جميع الحالات في التعليلة البرمجية التي تعالج عناوين URL. بعد ذلك، القيام بتحديث الكود لقبول الترميز بمنظومة الأسكي في جميع مستويات اسم النطاق كمعلمة إدخال.
- يتمثل أحد اقتراحات كيفية تحقيق الامتثال للمرحلة 2 في استخدام نهج مرحلي لتنفيذ الكود الموحد (اليونيكود)، والذي قد يبسط التطوير ويسمح بإجراء الاختبار والتحقق بشكل تدريجي. يمكن العثور على التفاصيل في [الدليل السريع لمجموعة توجيه القبول الشامل](#) وتتضمن الأمثلة:
 1. توفير القدرة لأي خدمة على قبول إدخال IDN إما على شكل رمز-U أو ترميز بمنظومة الأسكي.
 2. تأكد من أن الخدمة يمكنها التحقق من صحة إدخال IDN المقبول.
 3. إقرار قدرة بحيث تتمكن الخدمة من تخزين إدخال IDN الذي تم التحقق منه.
 4. تمكين الخدمة بحيث يمكنها معالجة إدخال IDN المخزن.
 5. توفير طريقة للخدمة لعرض إدخال اسم النطاق المدول IDN الذي تمت معالجته.
- **المرحلة 3: إقرار دعم لتدويل عناوين البريد الإلكتروني (EAI)**
 - تحديث البنية والخدمات المخصصة لدعم عناوين البريد الإلكتروني غير المستندة على ASCII (مع رموز غير مستندة على ASCII إما في اسم صندوق البريد الخاص بهم و/أو في جزء اسم النطاق الخاص بهم). العمل مع الموردين الخارجيين الذين يدعمون البنية التحتية من أجل تقديم التصحيحات والتحديثات لدعم تدويل عناوين البريد الإلكتروني، بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) عميل البريد الإلكتروني للمستخدم النهائي، خادم البريد الإلكتروني، أجهزة التوجيه/البوابة، فلتر الأمان/البريد غير المرغوب فيه والأرشفيف/النسخ الاحتياطي.
 - ملاحظة: يجب أن تدعم جميع المكونات تدويل عناوين البريد الإلكتروني قبل اعتبار البنية متوافقة توافقاً كاملاً. يجب تحديث الخدمات المخصصة المطبقة لدعم تدويل عناوين البريد الإلكتروني في التحضير لجاهزية البنية التحتية.
- ملاحظة: يعد الاختبار خطوة رئيسية في كل مرحلة. إعداد بيئة اختبار لكل نظام تجريبي واختبار كل حالة تم تحديدها في المراحل 1 - 3 (أي ضبط الكود وتحديث الأنظمة الجاهزة). ويجب أن تكون بيئة الاختبار قادرة على اعتراض جميع رسائل البريد الإلكتروني الصادرة واستعلامات نظام أسماء النطاقات. ويمكن لمديري الأنظمة تحديد ما إذا كانت الحالات نجحت أو فشلت في الاختبار عن طريق مراجعة سجلات الأنظمة. مواصلة الاختبار والتحديث إلى أن تقبل الأنظمة التجريبية كل عناوين البريد الإلكتروني وعناوين URL.

المشترقيات:

عندما شرعت ICANN في عملية القبول الشامل هذه، نفذت أيضاً سياسة تم فيها دمج القبول الشامل في كل عقد جديد للموردين. في حين قد لا تكون لجميع الموردين القدرة على تلبية المطلب في البداية، فإنه يمثل محفزاً لتوعية الموردين والحصول على التزامهم بدمج القبول الشامل في خريطة الطريق الخاصة بهم.

³ Punycode (يونيكود) عبارة عن خوارزمية التشفير المتوافقة مع الأحرف والأرقام والواصلة (LDH) الموضحة في معيار الإنترنت [RFC3492]، وهو قيد الاستخدام اليوم. <https://www.icann.org/resources/pages/glossary-2014-02-04-en#p>

النتائج والخطوات التالية

في أواخر عام 2018 م، أكمل ICANN تلمرحلة 1 من خلال تحديث خدماتها لأمخصصة للتعامل مع نطاقات مستواى لأعلى لا TLD قصيرة ولأطويلة لأجديدة لأقائمة على ASCII. استغرق استكمال هذا المرحلة حوالي عام من خلال تحديث كل خدمة حسلا بولاً تقمسموح به. واستغرق جرد لأطلبات سنة أشهر واكمل في عام 2017 م. منذ ذللاً لكالحين، تم دمعلأ جديد من لأطلبات أو سحيلها. واعتباراً من منتصف عام 2019 م، فإن حوالي 60 في المائة من أنظمة ICANN معمول بها في ه خدمات "جاهزة"، مما يعني أن مزودلا يخدمة لأخارجيين فقط هم من يمكنهم تغيير الكود، وأن 40 بالمائة أخرى من لأخدمات مخصصة (مطورة داخلياً بواسطة ICANN) تلمرحلة الأولى لمؤسسة ICANN خريطة طريق واضحة عن لأكيفية لأتي تعتمز بها تحديث خدماتها.

بدالاً ICANN تلمرحلة 2 من خلال تحديث لأخدمات مخصصة لدعم إدخال الكود لأموحد (لأبونيكود) لأسماء ناطالاً قمدولة باللغات ولأبراملأج صلية لأمحلية. ولهذلاً المرحلة إطار زمني أطول بسبب تعقيد دعم نطاقات تغالاً لمحلية. لمرحلة 2 جارية ومن لأمتوقع أن تكملة في 2020 ي. وحاليلاً، فإن 64 في المائة من لأخدمات مخصصة متوافقة ال ن؛ و30 في المائة هي أنظمة داخلية لأ تحتاج إلى دعم نطاقات تغة لأمحلية؛ ونسبة 6% فقط من لأخدمات تيد لأمرأعة. على لأرمغ من أن هذلاً مخدمات متوافقة داخلياً مع أسماء ناطالاً قمدولة، إلا أنها ما تزال تعتمد على خدمة تابعة لجهة خارجية في تسجيل لأدخول الأحادغ يير لأمتوافق إلى ال ن IDN ع .

بدالاً تلمرحلة 3 من خلال تحديث لأبنية لأتحلية ولأخدمات مخصصة لمؤسسة ICANN لدعم عناوين لأبريد الإلكترولغ ي نير لأمستندة إلى ASCII. تتوقع ICANN أن تكون هذلاً المرحلة الهي لأطول تنفيذاً بسبب اعتمادها على أنظمة خارجية؛ لذلك، يجب أن تعمل مه عولء لأموردين لأضمان دعم مهتدويل عناوين لأبريد الإلكترولغ EAI (ي.ن). كما هو محدد أعلأده، ماعلا لكديد من مجالالاً لأتركيز لأتي يجب معالجتها قبل أن يتم دعم تدويل عناوين لأبريد الإلكترولغ بشكل كامل. حاليلاً، قام ICANN بترقية عملء لأبريد الإلكترولغ ي نداخليين لأديها إلى إصدار متوافق ملاء جاهزية للقبول لأشامل، وستكون خدمة لأبنية لأتحلية وخدمة لأبريد الإلكترولغ ي نديها متوافقة في منتصف عام 2020 م. أما لأمكون الأخير فهو خدمة تصفية لأبريد غير لأمرغوب فيه - بمجرد أن يقولأ مهورد بأحديث لأخدمة، ستكون ICANN جاهزة تماماً للقبول لأشامل.

فلا يولأ تقحاق، ي لأم ICANN ت بأحديث خدماتها لأداخلية ولأمخصصة لتكون جاهزلاً لقبول لأشامل قدر الإمكان، ولكن في بلاض محاللات، يُحظر عليها لأحصول على وظائف لقبول لأشامل لأكاملة) أسماء ناطالاً قمدولة/تدويل عناوين لأبريد الإلكترولغ (ي نظراً لأقديم خدمات معينة بواسطة منتج نابل مع جهة خارجية. تركز ICANN على عمل مع مورديها لجمعهم يقومون بأحديث خدماتهم، مع لأتركيز على لأخدمات التي تؤثر بشكل مباشر على لأمجتمع.

تشارك ICANN طيلة عمليتها في الفعاليات وتعمل عن كئب مع المجموعة التوجيهية للقبول لأشامل (UASG) لمشاركة أفضل الممارسات والنتائج مع مجتمع التكنولوجيا الأوسع. ونظراً لأن جميع المؤسسات تأخذ زمام المبادرة لأتحقيق القبول لأشامل، فإنها ستخدم الجمهور بشكل أفضل في جميع أنحاء العالم، بالإضافة إلى دعم إنترنت متاح بأكامل ويشمل جميع المستخدمين بغض النظر عن الجغرافيا أو الهوية التعريفية عبر الإنترنت.

الموارد وأفضل الممارسات:

مكتبات التعليمات البرمجية: وجدت ICANN أن إنشاء مكتبات التعليمات البرمجية قد قللت من جهود البرمجة بشكل كبير. على سبيل المثال، عند النظر إلى برنامج Python، قررت ICANN أن لديها بالفعل القدرة على معالجة أحرف كانجي (الصينية/لغة هان) في مكتبة الرموز الخاصة بها؛ لذلك، لم تكن هناك حاجة لبرمجته لأن ذلك سيعيد صياغة الكود. يمكن أن تكون مثل هذله النتائج مفيدة للمؤسسات الأخرى عندما تشرع في مشاريعها. تشمل لغات البرمجة الإضافية التي عملت ICANN معها: برنامج Drupal وبرنامج Java وبرنامج PHP وبرنامج Ruby on Rails.

بيئات الأختبار: طورت ICANN بيئات أختبار لأنظمة المبنية على برنامج Java وبرنامج Ruby on Rails. وقد كانت بيئات الأختبار هذله حاسمة في تقليل مقدار الوقت الذي يستغرقه أختبار وإصلاح كل نظام أو خدمة.

موارد مجموعة توجيه القبول الشامل: خلال عملية التحول إلى الجاهزية للقبول الشامل، استفادت ICANN من الموارد التالية من مجموعة توجيه القبول الشامل والتي قد تكون مفيدة أيضاً للمؤسسات الأخرى.

* قامت مجموعة توجيه القبول الشامل بجمع "حالات الأستخدام من أجل تقييم الجاهزية للقبول الشامل"، والتي يمكن للمبرمجين أستخدمها عند تقييم أنظمتهم. تقدم الوثيقة أمثلة عامة بالإضافة إلى أسماء محددة يمكن أستخدمها في الأختبار.

* يعد "مخطط مديري CIO" إرشاداً موجهاً نحو كبار مسؤولي المعلومات (CIO) لأستخدمه عند مراجعة أنظمة البرامج للتأكد من قبلها لجميع أسماء النطاقات وعناوين البريد الإلكترولغ ي.

التحديات والدروس الرئيسية المُستفادة

في المرحلة الأولى، أدركت ICANN أنه من خلال التعامل أولاً مع نطاقات TLD الجديدة القصيرة والطويلة القائمة على ASCII، فقد تمكنوا من الحصول على النتائج بسرعة وتحديد مكان الحاجة إلى الجهود المتبقية (أي نطاقات المستوى الأعلى TLD غير القائمة على نظام الترميز المعياري الأمريكي لتبادل المعلومات ASCII وتدويل عناوين البريد الإلكتروني). وقد مكّن هذا ICANN من فهم نطاق الخدمات التي سيتم تناولها. كما سمح لمؤسسة ICANN بإنشاء خريطة طريق لمعالجتها، وهي خطوة أساسية لأي منظمة تقوم بتحديث عدد كبير من الأنظمة. في البداية، خطت ICANN لجعل التحول إلى الجاهزية للقبول الشامل مطلباً عند خضوع أي نظام لتحديث طفيف للغاية. ومع ذلك، في حين أن عملية تحديث الأنظمة لتصبح جاهزة للقبول الشامل ليست دائماً عبئاً فنياً ثقيلًا، فقد وجدت المنظمة أنه عندما لم يتم إرفاقها بجدول زمني، لم يتم وضعها دائماً ضمن الأولويات أثناء الصيانة.

ولضمان المضي قدماً في جهود القبول الشامل، أنشأت ICANN مشروعات فردية لكل خدمة تحتاج إلى تحديث. بالإضافة إلى ذلك، عند الحديث عن مشروع القبول الشامل وما سيوفره من تحسينات، شددت المجموعات على أنه طريقة لمواكبة تطورات الإنترنت وتقليل "الأعباء التقنية".

أما بالنسبة لأنظمة ICANN الجاهزة، فقد عملت المنظمة على نطاق واسع مع مورديها لتحديد مستوى وعيهم بالقبول الشامل والتزاماتهم تجاه خريطة الطريق. وبالنسبة لبعض الموردين، تعد ICANN هي أول من يقوم بالتنوع بشأن القبول الشامل، بينما يعمل آخرون على التعامل مع جميع مجموعات الأحرف على صفحات الويب ولكن دون مراعاة الآثار المترتبة بالنسبة للبريد الإلكتروني. على الرغم من أن ICANN غالباً ما تكون أول من يطلب تغييراً متعلقاً بالقبول الشامل، فإن العديد من الشركاء الموردين يفهمون الفوائد وقد أضافوه بالفعل إلى خرائط الطريق الخاصة بهم. وتشارك ICANN طوال رحلتها أفضل الممارسات والموارد لمساعدة المؤسسات والموردين الآخرين في تحديد أولويات هذه التحديثات على النظام.

علمًا بأن تحديثات نظام ICANN مستمرة. إن ICANN في وضع يؤهلها لزيادة إمكانية الوصول لخدماتها وسهولتها والمساعدة في دعم المليار مستخدم للإنترنت التاليين، كل ذلك من خلال جعل بيئتها جاهزة للقبول الشامل.

موارد مجموعة توجيه القبول الشامل
(البقية من الصفحة السابقة):

- * بالإضافة إلى ذلك، يمكن للمنظمات الاستفادة من "[الدليل السريع إلى العطاءات والمستندات التعاقدية](#)" لضمان أن القبول الشامل شرط مدرج في هذه الوثائق.
- * تتوفر معلومات حول مكتبات التعليمات البرمجية التي سيتم استخدامها لتطوير التطبيقات الجاهزة للقبول الشامل على الرابط <https://uasg.tech/software/>

يمكن العثور على جميع أدلة وموارد مجموعة توجيه القبول الشامل هنا:

<https://uasg.tech/information/>

نبذة:

المجموعة التوجيهية للقبول الشامل

المجموعة التوجيهية للقبول الشامل عبارة عن مبادرة من مجتمع الإنترنت وقد تم تأسيسها في شباط (فبراير) 2015 وتم تكليفها بتنفيذ أنشطة من شأنها تعزيز القبول الشامل لكافة أسماء النطاقات وعناوين البريد الإلكتروني الصحيحة. وهذه المجموعة مؤلفة من أعضاء من أكثر من 120 شركة (بما في ذلك Apple و GoDaddy و Google و Microsoft و Verisign)، بالإضافة إلى حكومات ومجموعات المجتمع. وتتلقى المجموعة التوجيهية للقبول الشامل UASG دعماً مالياً وإدارياً كبيراً من ICANN. للمزيد من المعلومات يرجى زيارة <https://uasg.tech/>